



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Sisilya Vera

NIM : 2016-0101-295

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Toko Sun Jaya Furniture Cabang Balaraja, Tangerang.

Jakarta, 8 Agustus 2020

Menyetujui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing,

( Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

( Ir. Jatmiko, MM, MBA )